

医療従事者対象（医療安全管理研修対象）

接遇セミナー開催のご案内

患者さんに満足していただける対応とは・・・ 日常業務で患者さまの立場に
たった接遇について実例を交えてご説明します。

接遇は研修などを定期的に繰り返し行い習慣づけることが大切です。
スタッフ間のコミュニケーションを円滑にする機会にもなりますので、
新人スタッフさんはもちろん、ベテランスタッフさんもぜひ受講ください。

【日 時】 2019年 **6月16日**（日）午前10時00分～12時00分

【講 師】 松本 由紀美 様 （株式会社よんやく営業政策部営業開発室）

【会 場】 **コムズ** 第5会議室 松山市男女共同参画推進センター
松山市三番町6丁目4番地20（近くの有料Pをご利用下さい）

【対 象】 会員医療機関の医療従事者
先生はもちろん、受付事務、看護師、歯科衛生士、介護士などの方もどうぞご参加ください。

【定 員】 60名 参加費無料
定員になり次第締め切りさせていただきます。お早目にお申し込みください。

【修了証】 ※医療安全管理研修会の修了証をお渡しします。

参加申込書 お申込 FAX 番号 **089-989-2711**

医療機関名			
住 所	TEL		FAX
御 芳 名	職種	経験年数	年
御 芳 名	職種	経験年数	年
御 芳 名	職種	経験年数	年
御 芳 名	職種	経験年数	年

お申込先

愛媛県保険医協会・愛媛県保険医協同組合

FAX 089-989-2711（TEL 089-989-2511）

お申込期日 2019年**6**月**10**日