

# 「応召義務」 再考

～いま患者とのトラブルにどう対応するか～

開催日 2019年 **6** 月 **30** 日(日) 10:00～  
 会場 コムズ 松山市男女共同参画推進センター 12:00

松山市三番町6丁目4番地20号 TEL 089-943-5776

※駐車場の数に限りがございます。近隣の有料駐車場もご利用ください。

時代が移り変わるにつれ、医療も「顧客満足」の考え方が蔓延し、医療が「サービス」として捉えられました。多くの医療機関で「患者満足度」上昇のために“おもてなし的”な対応に追われ、モンスターペイシエントやハードクレマーの格好の標的となりました。これら医療従事者は、「何があっても治療を否定できず、どんな患者でも、どのような状況でも診療する義務がある」などの“思い込み”を引きずり、バーンアウト寸前の状況に追い込まれていきました。その中から今何とかしなければ、医療従事者だけでなく、患者・家族も“不幸”になるのではとの気運が地域から生まれてきました。

そこで講演会では、平成の判例で示された応召義務の解釈も加えて、応召義務を単なる知識ではなく、実際の患者トラブルに応用できる「知力」として活用できるよう、多角的な考え方についてご講演していただきます。

## Yasuhiko Onouchi 尾内 康彦 氏

大阪府保険医協会事務局参与 1954年福岡県生まれ。大阪外国語大学卒。79年末に大阪府保険医協会に入局。現在の肩書きは事務局参与。協会業務以外で、医療機関の各種のトラブル相談にも積極的に応じてきた。府下会員以外、全国の協会員、国立大学病院、国公立・公的病院、学会、医会、病院協会、医師会他からのトラブル相談や講演依頼にも対応している。また最近では医療分野以外の看護・介護領域からの問い合わせも多い。「日経ヘルスケア」に200トラブルの入門編として『患者トラブルを解決する「技術」』（経BP社）を発刊。



医療機関名	TEL		FAX	ゴム印可
参加者名	医師・歯科医師・その他	医師・歯科医師・その他	医師・歯科医師・その他	医師・歯科医師・その他
	医師・歯科医師・その他	医師・歯科医師・その他	医師・歯科医師・その他	医師・歯科医師・その他

参加申込書 参加費：無料※医療安全管理研修会のため修了証を発行いたします

返信FAX 089-989-2711 申込締切日 2019年6月20日